

CASE MANAGEMENT

Unterstützung und Begleitung
in herausfordernden Pflegesituationen



Überall für alle

SPITEX
Klettgau-Randen

DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Unterstützung und Begleitung in herausfordernden Pflegesituationen

Das Case Management bietet unseren KlientInnen und deren Angehörigen Beratung und Unterstützung im erweiterten medizinisch-psychozialen sowie pflegerisch-betreuerischen Bereich.

Unser Case Management kommt dann zum Tragen, wenn eine Pflege- und Betreuungssituation, trotz aller Unterstützung aus dem Umfeld, zunehmend Schwierigkeiten und Sorgen bereitet. Unsere erfahrene und gut vernetzte Case Managerin übernimmt für eine gewisse Zeit die Koordination aller notwendigen Betreuungs-, Pflege- und Unterstützungsmassnahmen. Sie nimmt eine neutrale Rolle ein und sorgt dafür, dass alle beteiligten Personen und Stellen ihre jeweils eigenen Anliegen und Sichtweisen darlegen und vertreten können.

Angebot

- Beratung und Anleitung bei Fragen rund um Pflege
- Koordination mit externen Dienstleistern wie Soziale Dienste, Beratungsstellen, Haus- und FachärztInnen
- Unterstützung und Begleitung der Angehörigen bei Themen wie finanzielle Situation, Bedarf an Hilfsmitteln, Rollenkonflikten
- Abklärung und Koordination der persönlichen Wohnsituation sowie Begleitung bei Übertritten von/in eine Institution wie Alters-/Pflegeheim, Spital oder Rehabilitation